**PROGRAMA JUVENTUDE NO CONTROLE - 2024**

**Modelo de Relatório – Ouvidoria**

**1. DADOS DA ESCOLA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME DA ESCOLA:** |  |
| **INEP:** |  |

**2. EQUIPE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **COORDENADOR:** |  |
| **PROFESSOR MONITOR:** |  |
| **ESTUDANTES:** |  |

**3. INFORMAÇÕES GERAIS DA ESCOLA**

**4. PERÍODO DA COLETA DE DADOS**

Referente ao cumprimento de prazo de entrega do Relatório

**5. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

O Registro por tipo de manifestação identifica as insatisfações e ajustes a serem feitos e até boas práticas. Ex.: Reclamações, elogios, solicitações de serviço (providência), sugestões e críticas.

Registre os assuntos dando evidência numérica e percentual ao conjunto de manifestações coletadas. Use a criatividade (gráficos, tabelas e outros elementos que desejarem)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TIPO DA MANIFESTAÇÃO | ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**6. DIVULGAÇÃO DO CANAL DE OUVIDORIA**

Depois de criado o canal de Ouvidoria, é importante fazer a divulgação dele para a comunidade escolar. A divulgação é ferramenta essencial para o êxito dos trabalhos e objetivos de uma Ouvidoria permitindo uma maior participação. Descreva como foi realizada a divulgação deste canal (fotos, vídeos, forma como isso aconteceu)

**7. FORMA DA COLETA DE DADOS E ELEMENTOS VISUAIS**

Descreva como foi realizada a atividade, quais recursos foram utilizados para promover a atividade/campanha (caixas de sugestão, cartazes, faixas, folhetos, entrevistas e meios digitais), as pessoas que participaram da ação/campanha (Ex.: estudantes, quadro de pessoal da escola, comunidade).

Obs.: Os materiais em vídeo podem ser carregados no YouTube ou em outra plataforma de carregamento de vídeos, e os respectivos **links** podem ser inseridos neste relatório.

|  |
| --- |
| **DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE** |
|  |

Cidade, \_\_/\_\_/2024